



ASOCIACION DE USUARIOS ACUEDUCTO RURAL DE LUCIGA, ROMERO Y OTRAS  
"ASUARU"

UBAQUE - CUNDINAMARCA

Personería Jurídica del Ministerio de Agricultura según Resolución 0359 del 14 de Junio de 1989

NIT: 832.000.198 -8

**19 de marzo de 2025**  
**Ubaque, Cundinamarca.**

### **INFORME DE GESTION**

El siguiente informe se evidencia lo realizado durante el año por ejecución en cabeza del señor **JAIME TORRIJOS** representante legal de ASUARU, quien en su condición de representante se ha dedicado a mejorar el entorno y la calidad del acueducto de la mano de la junta directiva, quienes se reúnen para poder socializar lo requerido por los usuarios y el entorno de trabajo por lo tanto se expone lo siguiente:

#### **OBJETIVOS:**

- 1- Los usuarios deben tener tanque de reserva en cada punto de agua cuando se va a hacer la instalación como recomendación del presidente.
- 2- Gestionar la remodelación del tanque San José de la vereda Romero Alto.
- 3- Ampliación de un sub ramal en la vereda de Fistega.
- 4- Se debe realizar una remodelación a la oficina ya que es necesario para la buena imagen del acueducto y mejorar las condiciones de trabajo para el personal y los usuarios.
- 5- Organizar el frente de la oficina para el mejoramiento de el comercio los visitantes del municipio y la buena imagen de la oficina.
- 6- Analizar y reestructurar la planta de tratamiento.
- 7- Realizar una ampliación en el ramal de Cacique ya que se ha evidenciado que tenemos muchos usuarios.

#### **RESULTADOS:**

- 1- Se gestionaron los tanques para la venta en la oficina de ASUARU para que los usuarios tengan fácil acceso de compra.
- 2- Se realizo la remodelación del tanque ya que no estaba en óptimas condiciones.
- 3- Se realizó un nuevo ramal de 130 metros con manguera de 3/4 ya que no había uno y dificultaba el paso del agua con presión el presidente se puso de acuerdo con un usuario para realizar el trabajo.
- 4- En el mes de diciembre se modernizo la oficina con equipos, muebles entre otras cosas para mejorar el ambiente laboral.
- 5- Se hizo la remodelación total del frente de la oficina realizando un pasillo con techo y baldosa, rampla para mejorar el acceso para adultos mayores, embellecimiento para nuestro municipio.
- 6- Viendo la necesidad se hicieron arreglos en la planta de tratamiento donde se cambiaron los floculadores se pintaron los filtros y el desarenador con una pintura especial, se arregló el fondo falso entre otras actividades que mejoraron el tratamiento del agua.





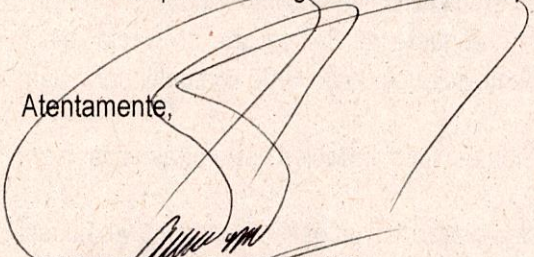
- 7- Se está realizando la ampliación de Cacique cambiando tubería de 4 pulgas a 6 pulgadas, ya que se ha evidenciado el crecimiento de los usuarios en esta vereda y es importante garantizarles el buen servicio y calidad a nuestros usuarios.

## ANALISIS

- 1- Se ha evidenciado que los usuarios no cuentan con un tanque de reserva, por lo tanto, cada vez que tenemos daños o se descompensa el sistema se quejan de falta de agua para su consumo, por ello se gestiono la venta de tanques en la oficina a cuotas para que los usuarios tengan acceso a este nuevo requerimiento que es muy importante para todos.
- 2- Se mejoro el funcionamiento de este tanque ya que tenia grietas y esto impedía que se almacenara agua y se demorara para llenar cuando el sistema se descompensaba.
- 3- Se hizo este subramal con el fin de poder dar el servicio a tres usuarios para mejorar su calidad de vida.
- 4- Se modernizo la oficina obteniendo criticas constructivas y agradamiento de los usuarios ya que fue un cambio para el ambiente de todos y el mejor funcionamiento de la oficina.
- 5- Se modernizo el frente de la oficina pensando en beneficio de los usuarios el acceso a los adultos mayores y personas con discapacidad, embellecimiento de la oficina y mejoramiento para el comercio y municipio.
- 6- La planta de tratamiento necesita varios arreglos por el momento se realizaron los más importantes para el mejor el funcionamiento de esta.
- 7- Con el fin de cambiar tubería antigua y pasarla de 4 pulgadas a 6 pulgadas ya que el crecimiento de usuarios en esta vereda ha sido evidenciado el último año y se quiere mejorar el servicio.
- 8- Cabe anotar la importancia que tiene los ingenieros químicos en el mejoramiento de la calidad del agua.

Con lo anterior se ha ido trabajando arduamente en conjunto con los empleados de ASUARU para mejorar el servicio, la calidad del agua, el servicio al cliente entre otras actividades que devengan a los empleados para que el acueducto funcione óptimamente y se tenga la satisfacción de todos, estamos ampliamente agradecidos con la oportunidad de poder servirles a todos como comunidad.

Atentamente,

  
**JAIME TORRIJOS MOLANO**  
C.C.5.921.705  
PRESIDENTE